

Allgemeine Vertragsbedingungen für Online-Produkte

1. Geltung / Nutzungsberechtigung

- 1.1. Diese Allgemeinen Vertragsbedingungen für Online Produkte regeln die vertragliche Beziehung zwischen der Greven's Adreßbuch-Verlag Köln GmbH & Co. KG und unseren Kunden in Bezug auf Online-Produkte. Sie gelten in Ergänzung zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Unsere Bedingungen gelten ausschließlich; Bedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, sie werden durch uns ausdrücklich und schriftlich anerkannt.
- 1.2. Der Kunde kann diese Allgemeinen Vertragsbedingungen für Online-Produkte ausdrucken oder aber als pdf-File (Datei) aus dem Internet herunterladen (sog. ‚Downloadmöglichkeit‘ – s. <http://www.greven.de/agb>).
- 1.3. Wir behalten uns vor, die vorliegenden Allgemeinen Vertragsbedingungen für Online-Produkte zu ändern. Von Änderungen oder Modifizierungen dieser Allgemeinen Vertragsbedingungen für Online-Produkte informieren wir den Kunden rechtzeitig vor deren Inkrafttreten. Widerspricht der Kunde nicht innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung, gelten die geänderten Vertragsbedingungen für Online-Produkte als genehmigt. Akzeptiert der Kunde die geänderten Bedingungen nicht, steht uns ein Sonderkündigungsrecht mit Frist von drei Monaten zu, das wir binnen zwei Monaten ab Widerspruch durch den Kunden ausüben können.
- 1.4. Die Online-Produkte stehen ausschließlich Unternehmern, juristischen Personen, Gewerbetreibenden, Freiberuflern oder Selbständigen zu; Verbraucher sind nicht nutzungsberechtigt. Erschleicht sich ein Verbraucher durch irreführende Angaben einen Vertrag über Online-Produkte, kann er sich auf spezifische Verbraucherrechte nicht berufen.
- 1.5. Die Online-Produkte stehen ausschließlich über das Internet zur Verfügung. Eine Erstreckung auf andere Medien ist ausgeschlossen.

2. Produkte

Die Palette der Online-Produkte umfasst derzeit:

▶ Website Basic bzw. Plus	Online-Produkt 1
▶ Mobile Basic	Online-Produkt 2
▶ Werbebanner-Erstellung	Online-Produkt 3
▶ Werbebanner-Platzierung	Online-Produkt 4
▶ Digitale Beilage	Online-Produkt 5
▶ Webclicks	Online-Produkt 6
▶ Fotoproduktion	Online-Produkt 7
▶ Videoproduktion	Online-Produkt 8

2.1. Jede Bestellung des Kunden ist verbindlich und gilt unter Zugrundlegung der jeweils gültigen Preisliste. Die Bestellung kann vom Besteller weder zurück gezogen noch reduziert werden.

2.2 Der Auftrag ist durch uns angenommen, wenn wir ihn nicht binnen drei Wochen nach Auftragseingang zurückweisen.

2.3. Wir können Aufträge nach unserem freiem Ermessen ablehnen oder vom Vertrag zurück treten, wenn sich erweist, dass Inhalt oder Form des gewünschten Online-Produkts gegen gesetzliche Bestimmungen oder gegen die Richtlinien des Zentralverbands der deutschen Werbewirtschaft ZAW e.V. verstößt; insbesondere, wenn der Inhalt der Anzeige gegen einen der nachfolgenden Kriterien verstößt:

- a) Verstoß gegen gesetzliche Vorschriften, insbesondere das Strafgesetzbuch, Jugendschutzgesetz, Tierschutzgesetz, Wettbewerbsrecht (UWG) etc.;
- b) Radikale politische oder religiöse Aussagen, nationalsozialistische oder kommunistische Propaganda, u.a. die Verharmlosung oder Leugnung des durch das NS-Regime begangenen Unrechts;
- c) Rassistische oder menschenverachtende Aussagen;
- d) Pornografische oder sexuell anstößige Aussagen oder Bilder;
- e) Aufrufe zur Gewalt oder Gewaltverherrlichung, insbesondere gegenüber Ausländern, sozialen Randgruppen, Behinderten etc.;
- f) Aufrufe zur Beseitigung oder zum Verstoß gegen die freiheitlich demokratische Grundordnung der Bundesrepublik Deutschland bzw. die Unterstützung oder Förderung derartiger Handlungen;
- g) Aufrufe zum Missbrauch von Medizin, Arzneimitteln oder Drogen bzw. die Unterstützung, Ermutigung oder Förderung derartiger Handlungen;
- h) Aufforderungen zu Teilnahme an sog. ‚Schneeballsystemen‘ oder einem Multilevel-Marketing;

- i) Durchführung, Unterstützung oder Förderung des Handels mit menschlichen Organen oder Körperteilen, Waffen, Munition, Tabakwaren ohne deutsche Steuerzeichen; radioaktiven Stoffen, Gift- und/oder Explosivstoffen sowie sonstigen gesundheitsgefährdenden Chemikalien; geschützten Tier- und Pflanzenarten sowie Präparaten hiervon, Artikeln deren Erwerb zwar rechtmäßig, deren Verwendung jedoch verboten ist, Schuldscheinen oder gerichtlichen Titeln bzw. Forderungen zum Zweck des Inkassos, rechtswidrig erlangter Gegenstände (z.B. gestohlene Waren), Drogen etc.;
- j) Eintragsveröffentlichungen im Namen von Dritten (ohne deren schriftlich nachzuweisende Einwilligung);
- k) Verletzung von Urheberrechten, Markenrechten, Patenten, Gebrauchs- oder Geschmacksmusterrechten, Betriebsgeheimnissen oder anderen Schutzrechten, Persönlichkeitsrechten oder Datenschutzrechten Dritter;
- l) Aussagen, die geeignet sind das Ansehen oder die Persönlichkeitsrechte Dritter oder von uns zu verletzen oder zu schädigen.

Ebenso sind wir zur Ablehnung oder zum Rücktritt berechtigt, wenn in Bezug auf das Vermögen des Kunden ein Insolvenzantrag gestellt, das Insolvenzverfahren eröffnet oder mangels Masse abgelehnt wird.

2.4. Das Angebot des Online-Produkts 5 (digitale Beilage), des Online-Produkts 7 (Fotoproduktion) und des Online-Produkts 8 (Videoproduktion) richtet sich ausschließlich und exklusiv an unsere vorhandenen Geschäftskunden, die eines unserer Web-Pakete erworben haben.

3. Leistung durch Dritte

3.1. Wir bedienen uns zur Erbringung unserer vertraglichen Leistung Dritter (im Folgenden: „Produktpartner“). Der Kunde darf uns nur beauftragen, wenn er hiermit einverstanden ist.

3.2. Neben unseren Allgemeinen Geschäfts- und diesen Allgemeinen Vertragsbedingungen für Online-Produkte gelten ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unserer Produktpartner, wenn dies angegeben ist.

3.3. Die von uns angebotenen Online-Produkte sind in dieser Form nur unmittelbar über uns erhältlich.

4. Online-Produkt 1: Website Basic / Website Basic Plus

- 4.1. Der Auftrag des Kunden für das Online-Produkt 1 bezieht sich auf die Einrichtung einer Website des Kunden. Unsere Leistungen beziehen sich sowohl auf die administrative Einrichtung (Schaltung der .de-Domain, erforderlichenfalls KK-Übernahme von einem vorherigen Hoster) als auch auf das Website-Design, welches in Abstimmung mit dem Kunden festgesetzt wird. Im Plus-Paket beinhaltet der Auftrag zusätzlich ein auf die Website bezogenes Webclick-100-Paket, für das gesonderte Bedingungen gelten.
- 4.2. Wir erbringen diese Leistung durch eine Produktpartnerin. Der Vertrag kommt zu Stande unter zusätzlicher Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unserer Produktpartnerin, die unter www.greven.de/adora abrufbar sind. Unsere Produktpartnerin wird den Kunden zu einem abgestimmten Termin zur inhaltlichen Abstimmung der Website fernmündlich kontaktieren; der Kunde erklärt sich mit diesem Anruf ausdrücklich einverstanden.
- 4.3 Wir sind berechtigt, aber nicht verpflichtet, das Angebot auf Basis der Auftragsdaten ohne inhaltliche Abstimmung und Freigabe durch den Kunden anzunehmen und zu erfüllen, wenn dieser trotz mindestens zweifacher Unterbreitung eines Termins für das Abstimmungstelefonat für unsere Produktpartnerin nicht erreichbar ist. Hierauf wird der Kunde gesondert hingewiesen.
- 4.4. Der Kunde erklärt auch uns gegenüber ausdrücklich und garantiert, dass er sämtliche für die gewünschte Online-Veröffentlichung erforderlichen Nutzungsrechte aus Urheber-, Leistungsschutz-, Marken-, Persönlichkeits- und sonstigen Rechten an den Logos, Bildern, Texten, Grafiken etc. inne hat, dass er hierüber frei verfügen darf, und dass keine Rechte Dritter entgegen stehen. Er überträgt diese Rechte in dem für die Auftragsdurchführung notwendigen Umfang auf uns.
- 4.5 Der Kunde hat keinen Anspruch darauf, dass eine von ihm gewünschte .de-Domain erreichbar ist. Bei der Verschaffung und/oder Pflege von Domains sind wir im Verhältnis zwischen dem Kunden und der jeweiligen Organisation zur Domain-Vergabe ausschließlich vermittelnd tätig. Wir haften nicht dafür, dass die für den Kunden beantragte Domain zugeteilt wird und/oder dass eine zugeteilte Domain frei von Rechten Dritter ist oder auf Dauer Bestand hat. Der Kunde hat auch keinen Anspruch darauf, dass seine Website durchgehend unter einer identischen IP-Adresse erreichbar ist.

- 4.6 Bei inhaltlichen Verstößen gegen gesetzliche Verbote oder die Vorgaben gem. Ziff. 2.3 sind wir berechtigt, aber bis zur Kenntnisnahme nicht verpflichtet, den Inhalt unverzüglich zu sperren oder durch neutrale Inhalte zu ersetzen.
- 4.7 Der Kunde ist verpflichtet, Nachrichten in regelmäßigen Abständen von höchstens vier Wochen abzurufen, die in seine E-Mail Postfächer eingehen. Wir dürfen bei Überschreitung der vorgesehenen Kapazitätsgrenzen Nachrichten an den jeweiligen Absender zurück zu senden. Nutzt der Kunde sein E-Mail-Postfach über einen Zeitraum von 2 Monaten nicht aktiv (versendet selbst keine E-Mails bzw. lädt keine E-Mails vom Postfach herunter), sind wir berechtigt, aber nicht verpflichtet, dieses E-Mail-Postfach vorübergehend zu deaktivieren; der Kunde muss es dann zur erneuten Nutzung reaktivieren.
- 4.8 Unsere E-Mail Postfächer dürfen ausschließlich für die Abwicklung von E-Mail-Verkehr in üblichen Mengen verwendet werden, nicht also für die Versendung von Massen-E-Mails mit weitestgehend gleichem Inhalt („Spamming“) oder als Speicherplatz für andere Dateien oder Daten.
- 4.9. Der Kunde erklärt auch uns gegenüber ausdrücklich und garantiert, dass er sämtliche für die gewünschte Online-Veröffentlichung erforderlichen Nutzungsrechte aus Urheber-, Leistungsschutz-, Marken-, Persönlichkeits- und sonstigen Rechten an den Logos, Bildern, Texten, Grafiken etc. inne hat, dass er hierüber frei verfügen darf, und dass keine Rechte Dritter entgegen stehen. Er überträgt diese Rechte in dem für die Auftragsdurchführung notwendigen Umfang auf uns.

5. Online-Produkt 2: Mobile Basic

- 5.1. Der Auftrag des Kunden für das Online-Produkt 2 bezieht sich allein auf die technische Erstellung einer zweiten Darstellungsform der Website, optimiert für die Anzeige in mobilen Empfangsgeräten mit Internetzugang (Smartphones, etc.). Voraussetzung ist der Abschluss eines Vertrags über das Online-Produkt 1 (Website Basic oder Website Basic Plus); die dortigen Vertragsbedingungen gelten zusätzlich und entsprechend.
- 5.2. Wir erbringen diese Leistung durch eine Produktpartnerin. Der Vertrag kommt zu Stande unter zusätzlicher Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unserer Produktpartnerin, die unter www.greven.de/adora abrufbar sind.

5.3. Der Inhalt der Mobile Basic-Website entspricht textlich dem der Website Basic bzw. Website Basic Plus. Wenn und soweit die Optimierung für die mobile Anzeige eine textliche Veränderung erfordern, sind wir hierzu berechtigt; der Kunde hat keine Anspruch auf eine spezielle Änderungsform. Zielbedingt ist es in den meisten Fällen erforderlich, Bild- oder Videoeinblendungen der Website auf der Mobile Basic-Website abzuändern oder ersatzlos entfallen zu lassen; der Kunde ist hiermit einverstanden.

5.4. Für dieses Produkt können wir keine Ratenzahlung anbieten, sondern berechnen unsere Leistung per Vorkasse; unsere Rechnung ist mit Zugang beim Kunden in voller Höhe fällig.

6. Online-Produkt 3: Werbebannererstellung

6.1. Der Auftrag des Kunden für das Online-Produkt 3 bezieht sich allein auf die technische Erstellung eines im Internet verwendbaren Werbebanners (Werbbeeinblendung zur Präsentation im Rahmen von Internetauftritten bzw. Internetportalen).

6.2. Wir erbringen diese Leistung durch eine Produktpartnerin. Der Vertrag kommt zu Stande unter zusätzlicher Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unserer Produktpartnerin, die unter www.greven.de/adora abrufbar sind.

6.3. Der Kunde erklärt auch uns gegenüber ausdrücklich und garantiert, dass er sämtliche für die gewünschte Online-Veröffentlichung erforderlichen Nutzungsrechte aus Urheber-, Leistungsschutz-, Marken-, Persönlichkeits- und sonstigen Rechten an den Logos, Bildern, Texten, Grafiken etc. inne hat, dass er hierüber frei verfügen darf, und dass keine Rechte Dritter entgegen stehen. Er überträgt diese Rechte in dem für die Auftragsdurchführung notwendigen Umfang auf uns.

7. Online-Produkt 4: Werbebannerplatzierung

7.1. Der Auftrag des Kunden für das Online-Produkt 4 bezieht sich allein auf die Platzierung eines vom Kunden zur Verfügung zu stellenden Werbebanners auf einem oder mehreren Internetauftritten (Webseiten, Portalen). Eine Kombination mit einem Auftrag zur Erstellung dieses Werbebanners (Online-Produkt 3) ist möglich, aber nicht zwingend.

7.2. Wir erbringen diese Leistung durch eine Produktpartnerin. Der Vertrag kommt zu Stande unter zusätzlicher Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unserer Produktpartnerin, die unter www.greven.de/adora abrufbar sind.

- 7.3. Die Liste der Internetseiten, auf denen durch unsere Produktpartnerin die Bannerplatzierung erfolgt, kann unter www.adora-media.de/leistungen/displaywerbung.html abgerufen werden.
- 7.4. Die Schaltung auf bestimmten Seiten oder der Ausschluss bestimmter Seiten aus der Gruppe der vorgenannten Internetseiten kann nicht vereinbart werden. Ebenso wird keine Zusage gegenüber einem Kunden, kein Banner für Mitbewerber zu veröffentlichen, abgegeben; eine solche darf auch nicht von unseren Vertretern oder Repräsentanten abgegeben werden. Die Anzeige des Werbebanners zu einer konkret bestimmten Zeit oder an einer konkret bestimmten bestimmter Stelle wird unter keinen Umständen von unseren Vertretern oder Repräsentanten vereinbart. Insofern sind diese ausdrücklich nicht durch uns bevollmächtigt, weder ausdrücklich noch stillschweigend noch geduldet. Hat der Auftraggeber die Gültigkeit seines Auftrages ausdrücklich von einer ausnahmsweisen Einzelabrede dieser grundsätzlichen Vorgabe abhängig gemacht, gilt die Annahme dieser Zusicherung als Auftragsbestandteil nur, wenn wir sie ausdrücklich schriftlich bestätigen. Der Kunde hat, wenn keine Bestätigung erfolgt, eigenverantwortlich unverzüglich eine Klärung herbeizuführen; ansonsten kann er sich nicht auf eine Zusicherung berufen, aus welchem Grund auch immer.

8. Online-Produkt 5: Digitale Beilage

- 8.1. Der Auftrag des Kunden für das Online-Produkt 5 bezieht sich allein auf die Erstellung einer „digitalen Werbebeilage“ (Online-Katalog des Kunden zur Präsentation im Internet).
- 8.2. Der in unserem Auftrag nach Vorgaben des Kunden erstellte Online-Katalog verbleibt als Datei auf unserem Server; dem Kunden werden technische Möglichkeiten (z.B. Links, Embedding-Codes etc.) zur Verfügung gestellt, um durch Verknüpfung eine Einblendung oder Nutzung des Katalogs über das Internet zu ermöglichen. Zudem wird der Online-Katalog im Rahmen der Online-Anzeige des Kunden in unseren eigenen Internetprodukten eingeblendet.
- 8.3. Der Kunde ist für den Inhalt des Online-Katalogs alleine verantwortlich. Sowohl wir als auch unser Produktpartner sind nicht verpflichtet, den Inhalt auf Rechtmäßigkeit, Sinn, werbliche Verwendbarkeit o.ä. zu überprüfen.
- 8.4. Der Kunde erklärt auch uns gegenüber ausdrücklich und garantiert, dass er sämtliche für die gewünschte Online-Veröffentlichung erforderlichen Nutzungsrechte aus Urheber-,

Leistungsschutz-, Marken-, Persönlichkeits- und sonstigen Rechten an den Logos, Bildern, Texten, Grafiken etc. inne hat, dass er hierüber frei verfügen darf, und dass keine Rechte Dritter entgegen stehen. Er überträgt diese Rechte in dem für die Auftragsdurchführung notwendigen Umfang auf uns.

- 8.5. Spätere Änderungen des Online-Katalogs erfolgen durch uns bzw. unsere Produktpartner. Diese sind kostenpflichtig. Der Kunde ist nicht berechtigt, selbst Änderungen vorzunehmen.

9. Online-Produkt 6: Web-Clicks

- 9.1. Der Auftrag des Kunden für das Online-Produkt 6 bezieht sich allein auf die Generierung und Platzierung suchwortgesteuerter Wortwerbung im Rahmen von Internetauftritten unserer Partner.
- 9.2. Der Kunde teilt uns mit, in welchen Textbereichen seines Internetauftritts die textlich relevanten Informationen zu dem von ihm im Markt angebotenen Leistungen oder Produkten befindlich sind. Unsere Leistung besteht darin, diese Textbereiche inhaltlich zu analysieren und geeignete Suchworte (Schlüsselbegriffe) zu generieren, die diese Textbereiche repräsentieren.
- 9.3. Aus diesen Schlüsselbegriffen generieren wir eine Textanzeige für den Kunden, die wir an unsere Produktpartnerin über den Dienst lokale-internetwerbung.de und andere Online-Suchmaschinen zur werblichen Platzierung weiterleiten. Der Kunde erwirbt hierdurch dort eine festgelegte Anzahl von Zugriffen auf diese Textwerbung („Web-Clicks“).
- 9.4. Wir erbringen diese Leistung durch eine Produktpartnerin. Der Vertrag kommt zu Stande unter zusätzlicher Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unserer Produktpartnerin, die unter www.greven.de/adora abrufbar sind.
- 9.5. Eine Veränderung der Textanzeige ist nicht möglich; dem Kunden steht aber ein jederzeitiges Kündigungsrecht zu; eine Erstattung des vereinbarten Leistungsentgelts insgesamt oder in Teilen ist ausgeschlossen, es sei denn, die Kündigung erfolgt aus einem wichtigen Grund, den wir zu vertreten haben. Der Kunde steht dafür ein, dass in den Schlüsselbegriffen keine unzulässige Verwendung von Inhalten, die Rechten Dritter unterliegen, enthalten ist.

- 9.6. Der Kunde ist für den Inhalt des mitgeteilten Textbereichs seines Internetauftritts alleine verantwortlich. Sowohl wir als auch unsere Produktpartnerin sind nicht verpflichtet, den Inhalt auf Rechtmäßigkeit, Sinn, werbliche Verwendbarkeit o.ä. zu überprüfen.
- 9.7. Der Kunde erklärt auch uns gegenüber ausdrücklich und garantiert, dass er sämtliche für die gewünschte Online-Veröffentlichung erforderlichen Nutzungsrechte aus Urheber-, Leistungsschutz-, Marken-, Persönlichkeits- und sonstigen Rechten an den Logos, Bildern, Texten, Grafiken etc. inne hat, dass er hierüber frei verfügen darf, und dass keine Rechte Dritter entgegen stehen. Er überträgt diese Rechte in dem für die Auftragsdurchführung notwendigen Umfang auf uns.
- 9.8. Für dieses Produkt können wir keine Ratenzahlung anbieten, sondern berechnen unsere Leistung per Vorkasse; unsere Rechnung ist mit Zugang beim Kunden in voller Höhe fällig.

10. Online-Produkt 7: Fotoproduktion

- 10.1. Der Auftrag des Kunden für das Online-Produkt 7 bezieht sich allein auf die Aufnahmeproduktion und die Vorhaltung von Fotoaufnahmen auf unserem Server sowie die Mitnahme auf Datenträger.
- 10.2. Wir erbringen diese Leistung durch eine Produktpartnerin.
- 10.3. Die von unserer Produktpartnerin nach Vorgaben des Kunden erstellten Fotoaufnahmen verbleiben als Dateien auf unserem Server; dem Kunden werden technische Möglichkeiten (z.B. Links, Embedding-Codes etc.) zur Verfügung gestellt, um durch Verknüpfung eine Einblendung oder Nutzung der Aufnahmen über das Internet zu ermöglichen.

Dem Kunden wird auf Wunsch einmalig ein Datenträger (CD o.ä.) zur Verfügung gestellt, der die Fotoaufnahme in digitaler Form trägt. Soweit wir eigene Rechte an den Fotoaufnahmen begründet haben, wird dem Kunden diesbezüglich eine nicht-exklusive Nutzungslizenz gewährt.

- 10.4. Der Kunde ist für Inhalt / Motivwahl der Fotoaufnahmen alleine verantwortlich. Sowohl wir als auch unsere Produktpartnerin sind nicht verpflichtet, die Fotografien auf Rechtmäßigkeit, Sinn, werbliche Verwendbarkeit o.ä. zu überprüfen.

- 10.5. Der Kunde erklärt auch uns gegenüber ausdrücklich und garantiert, dass er sämtliche für die gewünschte Online-Veröffentlichung erforderlichen Nutzungsrechte aus Urheber-, Leistungsschutz-, Marken-, Persönlichkeits- und sonstigen Rechten an den Logos, Bildern, Texten, Grafiken etc. inne hat, dass er hierüber frei verfügen darf, und dass keine Rechte Dritter entgegen stehen. Er überträgt diese Rechte in dem für die Auftragsdurchführung notwendigen Umfang auf uns.
- 10.6. Spätere Änderungen einzelner Fotoaufnahmen oder der Zusammenstellung der Gruppe aller Aufnahmen des Kunden erfolgen durch uns bzw. unsere Produktpartnerin. Diese sind kostenpflichtig. Der Kunde ist nicht berechtigt, selbst Änderungen vorzunehmen.
- 10.7. Der Kunde ist jederzeit berechtigt, eine Löschung einzelner oder aller Fotoaufnahmen zu verlangen. Darüber hinaus sind wir berechtigt, auf Aufforderung Dritter die Fotoaufnahmen vorübergehend oder dauerhaft aus dem allgemeinen Zugriff zu nehmen, wenn wir dies für erforderlich halten, insbesondere in Fällen, in denen Rechte Dritter betroffen sein könnten, aber auch, wenn dies technisch geboten ist, um Nachteile von uns und unserem Angebot abzuwenden.
- 10.8. Ist zur Produktion ein Termin vereinbart, kann der Kunde diesen bis 17.00 Uhr des viertletzten Werktags vor dem vereinbarten Termin ohne Folgen verlegen oder absagen. Später eingehende Verlegungswünsche oder Absagen lösen eine Vertragsstrafe von 145,00 € zzgl. USt. aus. Dies gilt auch, wenn der Termin aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, nicht statt finden kann.

11. Online-Produkt 8: Videoproduktion

- 11.1. Der Auftrag des Kunden für das Online-Produkt 8 bezieht sich allein auf die Aufnahme- und die Vorhaltung eines Videos auf unserem Server.
- 11.2. Wir erbringen diese Leistung durch eine Produktpartnerin.
- 11.3. Das von unserer Produktpartnerin nach Vorgaben des Kunden erstellte Video verbleibt als Datei auf unserem Server; dem Kunden werden technische Möglichkeiten (z.B. Embedding-Codes o.ä.) zur Verfügung gestellt, um eine Einblendung oder Nutzung des Videos über das Internet zu ermöglichen.

Hierbei ist der Kunde nur berechtigt, das Video auf seiner eigenen Internetseite einzubetten bzw. zu streamen. Wir sind nicht verpflichtet, zusätzlichen Traffic auf unserem Server zuzulassen, der durch darüber hinaus gehendes Streaming durch Dritte erfolgt. Wir dürfen in solchen Fällen in eigenem Namen gegen diese Drittnutzung vorgehen und diese insbesondere technisch oder rechtlich unterbinden.

Änderungen dieser Nutzungsregelung bedürfen ebenso wie eine Änderung dieser Klausel der schriftlichen Vereinbarung.

- 11.4. Der Kunde ist für den Inhalt des Videos alleine verantwortlich. Sowohl wir als auch unsere Produktpartnerin sind nicht verpflichtet, den Inhalt auf Rechtmäßigkeit, Sinn, werbliche Verwendbarkeit o.ä. zu überprüfen.
- 11.5. Der Kunde erklärt auch uns gegenüber ausdrücklich und garantiert, dass er sämtliche für die gewünschte Online-Veröffentlichung erforderlichen Nutzungsrechte aus Urheber-, Leistungsschutz-, Marken-, Persönlichkeits- und sonstigen Rechten an den Logos, Bildern, Texten, Grafiken etc. inne hat, dass er hierüber frei verfügen darf, und dass keine Rechte Dritter entgegen stehen. Er überträgt diese Rechte in dem für die Auftragsdurchführung notwendigen Umfang auf uns.
- 11.6. Spätere Änderungen des Videos erfolgen durch uns bzw. unsere Produktpartnerin. Diese sind kostenpflichtig. Der Kunde ist nicht berechtigt, selbst Änderungen vorzunehmen.
- 11.7. Der Kunde ist jederzeit berechtigt, eine Löschung des Videos zu verlangen. Darüber hinaus sind wir berechtigt, auf Aufforderung Dritter das Video vorübergehend oder dauerhaft aus dem allgemeinen Zugriff zu nehmen, wenn wir dies für erforderlich halten, insbesondere in Fällen, in denen Rechte Dritter betroffen sein könnten, aber auch, wenn dies technisch geboten ist, um Nachteile von uns und unserem Angebot abzuwenden.
- 11.8. Ist zur Produktion ein Termin vereinbart, kann der Kunde diesen bis 17.00 Uhr des viertletzten Werktags vor dem vereinbarten Termin ohne Folgen verlegen oder absagen. Später eingehende Verlegungswünsche oder Absagen lösen eine Vertragsstrafe von 145,00 € zzgl. USt. aus. Dies gilt auch, wenn der Termin aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, nicht statt finden kann.

12. Gewährleistung / Haftung

12.1. Mängel sind ausschließlich reproduzierbare Fehler, deren Ursache in unseren Leistungen oder in den Leistungen unserer Produktpartner liegen.

12.2. Keine Mängel liegen vor

- a) bei geschmacklichem Nichtgefallen des Online-Produkts trotz handwerklicher Fehlerfreiheit (künstlerische Umsetzung ist kein Mangel);
- b) bei einer fehlenden, verspäteten, unzutreffenden oder unvollständigen Veröffentlichung der vom Kunden zur Veröffentlichung freigegebenen Daten, welche auf
 - ▶ das Verhalten der jeweiligen Online-Verzeichnisse oder Internet-Suchmaschinen oder
 - ▶ höhere Gewalt (z.B. Natur- oder Umwelteinwirkungen, Streiks, behördliche Anordnungen etc.) oder
 - ▶ den Ausfall von Übertragungsmitteln oder sonstige vergleichbare Störungen oder
 - ▶ unzureichende Mitwirkungshandlungen des Kundenzurückzuführen sind.

12.3. Die Rechte des Bestellers wegen offensichtlicher Mängel müssen innerhalb von 14 Tagen nach Kenntnisnahme durch den Kunden schriftlich unter der Angabe des Mangels uns gegenüber geltend gemacht werden.

12.4. Der Kunde wird uns und den Online-Produktpartner bei der Beseitigung auftretender Mängel oder Fehler nach Kräften unterstützen. Beanstandungen können daher nur geltend gemacht werden, wenn auftretende Mängel – soweit möglich – dokumentiert (z.B. Beschreibung, Protokoll, Screenshot etc.) und uns gegenüber unverzüglich, d.h. ohne schuldhaftes Zögern, schriftlich angezeigt werden.

12.5. Bei einer berechtigten Mängelrüge durch den Kunden erfolgt die Gewährleistung durch Nachbesserung.

12.6. Schlägt die Gewährleistung durch uns und den Online-Produktpartner zweimal fehl, gelten die gesetzlichen Vorschriften. Für die Gewährleistung bzgl. Printmedien gelten die Gewährleistungsregelungen des jeweiligen Printmediums zusätzlich, die u.a. einen Neudruck oder eine Korrekturbeilage im Printwerk ausschließen.

12.7. Keine Gewährleistung wird übernommen

- a) für die ununterbrochene Verfügbarkeit der Internetportale oder Server, auf die sich der Online-Produkt-Auftrag bezieht, oder

- b) für den Transport bzw. die Übermittlung von Daten über das Internet oder
- c) für die Eignung des Online-Produkts zu einem bestimmten Zweck.

12.8. Für unmittelbare und/oder mittelbare Schäden einschließlich Folgeschäden des Kunden oder Dritter, unabhängig auf welcher Anspruchsgrundlage sie beruhen, haften wir nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, sofern es sich nicht um eine Haftung für anfängliche Mängel handelt. Bei Verletzung von Leben, Körper, und Gesundheit sowie bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir auch für einfache Fahrlässigkeit, wobei die Haftung bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt ist.

13. Vertragslaufzeit / Kündigung

13.1 Die vorliegende Vereinbarung wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen, wenn nichts anderes vereinbart ist.

13.2. Diese Vereinbarung endet bzgl. der in Ziff. 2.4 genannter Online-Produkte automatisch gemeinsam mit dem Ablauf des entsprechenden Web-Pakets. Ansonsten ist sie für beide Parteien jederzeit mit einer Frist von zwei Wochen oder aus wichtigem Grund kündbar. Wirtschaftliche Ansprüche setzen voraus, dass die jeweils andere Seite einen wichtigen Grund zur Kündigung zu vertreten hat; ansonsten findet keine Erstattung statt.

13.3 Die Vereinbarung über Website Basic, Website Basic Plus oder Mobile Basic endet nach 12 Monaten. Sie verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, wenn sie nicht zuvor mit einer Kündigungsfrist von 6 Kalenderwochen vor Ablauf schriftlich uns gegenüber gekündigt wird. Wir sind berechtigt, die Vereinbarung aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen; wichtiger Grund ist insbesondere, wenn der Kunde in Zahlungsverzug ist.

14. Schlussbestimmungen

14.1. Auf die vorliegende Vereinbarung findet ausschließlich Deutsches Recht unter Ausschluss internationaler Abkommen Anwendung.

14.2. Änderungen oder Ergänzungen dieser Vereinbarung bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Einhaltung der Schriftform. Dies gilt auch für Änderungen der Schriftformvereinbarung.

14.3 Erfüllungsort für alle Leistungen ist Köln. Als Gerichtsstand wird ebenfalls Köln vereinbart, falls der Kunde zurzeit der Klageerhebung keinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt und / oder seinen Wohnsitz außerhalb Deutschlands hat oder dorthin verlegt hat oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt nicht bekannt ist.